

Số: /CT-BYT

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

CHỈ THỊ**Về tăng cường công tác quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh**

Thời gian qua, công tác khám bệnh, chữa bệnh trên toàn quốc có nhiều chuyển biến tích cực. Hệ thống các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập được đầu tư, phát triển theo hướng tiên tiến, hiện đại. Năng lực điều trị và chất lượng cung ứng dịch vụ y tế ngày càng được nâng cao, từng bước góp phần quan trọng trong việc đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao và đa dạng của người dân.

Tuy nhiên, gần đây xảy ra một số vụ việc vi phạm các quy định trong công tác khám bệnh, chữa bệnh tại một số cơ sở y tế, gây ảnh hưởng đến quyền lợi, sự an toàn của người bệnh, tạo bức xúc trong dư luận xã hội và ảnh hưởng tới uy tín của ngành Y tế. Điển hình là các phòng khám tư nhân hoạt động trái phép, không đủ điều kiện hành nghề về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực hoặc thuê người khác đứng tên để đăng ký hoạt động. Đáng chú ý, một số cơ sở làm đẹp, cơ sở dịch vụ thẩm mỹ, cơ sở khám, chữa bệnh chuyên khoa thẩm mỹ, cơ sở khám chữa bệnh có người nước ngoài khám, chữa bệnh có nhiều hành vi sai phạm về cung cấp dịch vụ ngoài phạm vi được cấp phép; quảng cáo sai sự thật, gây hiểu nhầm cho người bệnh; lợi dụng danh nghĩa chuyên gia, bác sỹ nước ngoài không rõ lai lịch khám, chữa bệnh trái quy định hoặc tư vấn chỉ định điều trị không hợp lý; thực hiện thủ thuật xâm lấn trái quy định; có hành vi lừa dối người bệnh, thu tiền sai quy định, kê chi phí không minh bạch.

Để tăng cường công tác quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, Bộ trưởng Bộ Y tế chỉ thị:

1. Sở Y tế tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

a) Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh, quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật theo hướng dẫn của Bộ Y tế đến các cơ sở trên địa bàn quản lý.

b) Triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến quản lý cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và người hành nghề gồm:

- Công khai thông tin về danh sách các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã được cấp giấy phép hoạt động, kèm theo phạm vi hoạt động chuyên môn, thời gian hoạt động, danh sách và phạm vi hoạt động chuyên môn người hành nghề; niêm yết, công khai thông tin về giá dịch vụ tại các cơ sở để người bệnh biết, lựa chọn sử dụng dịch vụ và phản ánh khi có sai phạm. Đồng thời, phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí để phổ biến và hướng dẫn người dân tiếp cận, tra cứu, tìm hiểu thông tin trước khi đi khám bệnh, chữa bệnh.

- Tăng cường công tác quản lý quá trình thực hành khám bệnh, chữa bệnh, bảo đảm quy định tại khoản 2 Điều 23 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản liên quan; kiểm tra, giám sát đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn đã công bố cơ sở đủ điều kiện là cơ sở hướng dẫn thực hành.

- Thực hiện nghiêm các quy định về việc cấp mới, cấp lại, gia hạn, điều chỉnh giấy phép hành nghề, đình chỉ hành nghề, thu hồi giấy phép hành nghề, bảo đảm đúng quy định tại Luật Khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản liên quan.

- Tăng cường công tác tiếp nhận phản ánh, khiếu nại của người dân thông qua việc duy trì, vận hành hiệu quả đường dây nóng, các nền tảng mạng xã hội, hệ thống tiếp nhận trực tuyến và các kênh thông tin khác.

- Phối hợp với các cơ quan thực thi pháp luật tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động của các cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh. Thực hiện xử phạt hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử phạt vi phạm theo quy định của pháp luật; kết hợp với các hình thức phạt bổ sung (thu hồi chứng chỉ hành nghề/giấy phép hành nghề; thu hồi giấy phép hoạt động hoặc đình chỉ hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định của pháp luật). Thông báo công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng về các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh vi phạm pháp luật về y tế, cùng với thông tin về tính chất, mức độ vi phạm, hình thức xử phạt để người dân theo dõi, giám sát và lựa chọn cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phù hợp.

2. Các Bệnh viện, Viện có giường bệnh trực thuộc Bộ Y tế

a) Tăng cường phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức, pháp luật của người hành nghề; thực hiện nghiêm các quy chế chuyên môn và quy chế nội bộ của đơn vị.

b) Các cơ sở y tế được giao nhiệm vụ hướng dẫn thực hành phải bảo đảm thực hiện đúng trách nhiệm trong công tác hướng dẫn, giám sát, đánh giá quá trình thực hành của người được đào tạo; đồng thời thực hiện nghiêm việc cấp giấy xác nhận hoàn thành thực hành theo quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh.

3. Các Vụ, Cục, Văn phòng Bộ Y tế

a) Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

b) Giao Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và báo cáo Bộ Y tế tình hình, kết quả thực hiện Chỉ thị./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Phó Thủ tướng Lê Thành Long (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng BYT;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ Y tế (để thực hiện);
- Sở Y tế tỉnh, thành phố trực thuộc TW (để thực hiện);
- Y tế Bộ ngành (để thực hiện);
- Cổng Thông tin điện tử BYT;
- Lưu: VT, KCB.

BỘ TRƯỞNG

Đào Hồng Lan